

보도시점 (온라인) 2025. 9. 17.(수) 12:00
(지 면) 2025. 9. 18.(목) 조간

언제 어디서든 더욱 안전하게, AI 기반 대국민 재난·안전서비스 본격 추진

- 재난·안전 업무 전반을 인공지능 기반으로 전환하는 국민 안전 강화 방안 마련

□ 행정안전부(장관 윤호중)는 국민의 안전한 일상을 지키기 위해 재난·안전 분야 업무 전반을 인공지능(AI) 기반으로 전환(AX)하는 내용을 담은 ‘AI 기반 국민 안전 강화 방안’을 마련했다.

○ 행정안전부는 지난해 5월 재난·안전 정보시스템 개편 계획*을 발표한 이후, 국민이 재난·안전정보를 편리하게 이용하고, 담당 공무원이 재난 현장에서 업무를 효율적으로 처리할 수 있도록 개선해 왔다.

* (주요내용) ▲풍수해관리, 상황전파 등 내부 업무처리 시스템 통합 ▲재난안전 관련 대국민 서비스 통합 ▲재난 현장 대응 지원을 위한 모바일용 재난관리 기능 보강 등

○ 최근 국지성 극한호우, 유례없는 대형 산불 등으로 피해가 잇따르면서, 개인에게 특화된 ‘개인 맞춤형 재난안전정보 제공’의 필요성도 더욱 커지고 있다.

□ 이에, 행정안전부는 인공지능(AI)을 기반으로 대국민 재난·안전정보 제공 창구를 통합하고, 국민이 쉽고 편리하게 정보를 찾아볼 수 있도록 맞춤형 서비스를 제공한다.

○ 우선, 올해 ‘국민안전24’를 개통한다. ‘국민안전24’는 기존 국민에게 재난·안전정보를 제공하던 창구 5종*을 하나의 누리집과 앱으로 통합한 서비스이다.

* ①국민재난안전포털 ②생활안전지도 ③국민안전교육플랫폼 ④안전신문고 ⑤어린이놀이시설

- 사용자의 현재 위치를 기반으로 ▲과거 피해 이력 ▲기상특보 ▲대피소 위치 등 주변 위험 정보를 종합적으로 제공하고, 기상특보에 따른 행동 요령도 안내할 예정이다.

○ 아울러, 대화형 인공지능(AI) 기술을 활용해 문자·음성·영상 등 다양한 방식으로 소통할 수 있는 챗봇(Chat bot) 서비스를 개발하고, 안전 신문고에는 멀티모달 데이터*를 활용해 위험 사진만 올려도 자동으로 신고 문구가 생성되는 기능을 도입한다.

* 문자, 이미지 등 여러 종류의 데이터를 결합

□ 김용균 예방안전정책실장은 “AI 기반 재난·안전서비스 추진을 통해, 국민 개개인의 상황에 맞춰 필요한 재난·안전 정보를 신속하고 정확하게 제공할 수 있도록 노력하겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	안전예방정책실 재난안전데이터과	책임자	과 장	이일령 (044-205-4460)
		담당자	사무관	김인건 (044-205-4464)
담당 부서	안전예방정책실 재난정보통신과	책임자	과 장	신승인 (044-205-5280)
		담당자	사무관	정우희 (044-205-5289)

