

보도시점 : 2025. 5. 9.(금) 06:00 이후(5. 9.(금) 석간) / 배포 : 2025. 5. 8.(목)

# 국민의 눈으로 도로안전을 살펴 주세요

## “2025 도로안심·서비스 국민참여단” 모집

- 5월 9일부터 ‘2025년 도로 안심·서비스 국민참여단’ 250명 모집
- 도로 위험요소 발굴·제안, 전 국민 누구나 신청 가능

□ 국토교통부(장관 박상우)는 전국 도로의 안전 수준을 높이고, 국민이 직접 참여하는 체감형 정책 수립을 위해 관계기관 합동\*으로 5월 9일부터 ‘2025 도로안심·서비스 국민참여단’을 모집한다.

\* 한국건설기술연구원(원장 박선규), 한국교통안전공단(이사장 정용식), 손해보험협회(회장 이병래)

- ‘도로안심·서비스 국민 참여단’은 도로 이용자인 국민이 현장에서 느끼는 불편사항을 제보하고, 정책 아이디어를 제안하며 도로안전 정책에 실질적으로 참여하는 제도로, '19년부터 운영되어 올해로 7년째를 맞이하고 있다.
- 국민참여단으로 선정되면 주요 도로 정책에 대한 의견을 개진할 수 있으며, 도로에서 발생할 수 있는 낙하물, 도로파임, 야생동물 교통사고 등을 ‘도로이용불편 척척해결서비스 앱’(이하 척척앱)을 이용하여 신고하는 역할을 수행하게 된다.

\* 도로 종류와 상관없이 도로이용 불편사항을 신고하는 스마트폰 앱으로, 안드로이드·iOS 앱스토어에서 다운로드 가능

- 도로 불편 신고는 국민 누구나 척척앱을 통하여 가능하다. 특히, 국민참여단이 운영되기 시작한 '19년 이후 신고 건수가 크게 늘어났으며, 실제로 '24년 도로위험 신고 건수 총 87,321\*건 중 도로안심·서비스 국민참여단이 신고한 건수는 전체의 64.5%인 56,340건에 달한다.

\* ('14년) 7,098 → ('16년) 4,681 → ('19년) 8,580건 → ('21년) 33,326건 → ('24년) 87,321건

- ‘2025 도로안심·서비스 국민참여단’은 도로정책 및 안전에 관심이 있는 대한민국 국민이라면 누구나 지원 가능하다.
  - 신청자의 참여도, 도로정책·안전에 관한 관심도 및 SNS 등을 통한 홍보 역량 등을 종합 평가하여 6월 5일 최종합격자를 발표할 예정이다.
  - 신청기간은 5월 9일부터 5월 25일까지이며, ‘척척앱’을 이용하여 모바일로 신청하거나, 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(road119@kict.re.kr)으로 신청할 수 있다.
  - 5월 29일 평가위원회의 심사를 거쳐 6월 5일 국토교통부 누리집과 개별 문자를 통해 선정결과를 안내할 예정이다.
- 선정된 국민참여단의 활동기간은 1년(’25.7월 ~ ’26.6월)이며, 활동실적에 따라 분기별로 소정의 활동비가 지급된다.
  - 활동 기간 중 우수한 실적을 보여준 참여자들에게는 국토교통부 장관 및 관련 기관장의 표창 수여와 함께 포상금도 지급할 계획이다.
- 국토교통부 이우제 도로국장은 “국민참여단은 ’19년부터 국민 여러분의 적극적인 참여를 통해 도로 안전 사각지대를 해소하는 데 중요한 역할을 해왔다”며,
  - “올해에도 더 많은 국민이 함께하여, 실질적인 변화를 만들어 내는 정책 파트너가 되어주시길 기대한다”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	도로국 도로관리과	책임자	과 장	유병수 (044-201-3909)
		담당자	사무관	류재원 (044-201-4766)
<공동>	한국건설기술연구원 도로관리통합센터	책임자	주무관	박승희 (044-201-3918)
		담당자	센터장	김승현 (031-910-0524)
<공동>	한국교통안전공단 교통안전처	책임자	팀 장	전우훈 (031-910-0170)
		담당자	처 장	류재원 (054-459-7230)
<공동>	손해보험협회 공익업무부	책임자	대 리	변나라 (054-459-7233)
		담당자	부 장	김원신 (02-3702-8551)
			팀 장	이현재 (02-3702-8685)



www.molit.go.kr

# 2025 도로안심·서비스 국민참여단 모집

안전한 도로, 편안한 도로, 쾌적한 도로 환경 조성에 적극적으로 참여하실 국민 여러분을 '도로안심·서비스 국민참여단'으로 모집합니다.

### 지원자격

- 도로안전과 불편사항 개선·신고 등에 적극적으로 참여하실 분
- 블로그, SNS 등 온라인 소통활동 또는 소통활동이 가능한 분
- 국토교통부 도로정책에 대한 관심이 높은 분 누구나

### 모집인원

- 총 250명(서류심사를 통해 선별)

### 모집기간 및 일정

- 모집기간: 2025년 5월 9일~5월 25일
- 합격자 발표: 2025년 6월 5일

### 접수방법

- 방법 ① 앱(App) 접수: 도로이용불편 척척해결서비스 앱에서 배너 클릭 후 작성
  - 방법 ② 서류 접수: 지원서 양식을 국토교통부 홈페이지에서 다운받아 작성
- \*서류 제출처: road119@kict.re.kr

### 활동기간

- 2025년 7월 ~ 2026년 6월 (12개월)

### 활동내용

- 도로의 위험요소 및 불편사항 상시신고(포트홀, 로드킬, 낙석 등)
- 도로안전 정책 건의 및 홍보
- 스마트폰앱(도로이용불편 척척해결서비스) 활용 후 개선사항 건의 등

### 활동지원

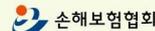
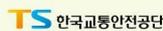
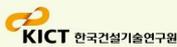
- 활동 실적에 따라 소정의 활동비 지급

### 포상 규모 및 내용

- 최우수상(3명): 국토교통부 장관상+상금 각 100만원
  - 우수 상(3명): 한국건설기술연구원장상+상금 각 50만원
  - 우수 상(3명): 한국교통안전공단 이사장상+상금 각 50만원
  - 우수 상(3명): 손해보험협회장상+상금 각 50만원
  - 장려상(20명): 상금 각 25만원(20명)
- ※ 활동기간 내 실적이 우수한 참여단을 선정하여 2026년 6월 말 시상  
※ 장려상은 상금만 지급됩니다.



**문의처**  
도로안심·서비스 국민참여단 담당자  
031-995-0987



**참고2**

**2024년도 도로안전 국민참여단 활동사례**

			
노면파손(포트홀) 신고 후 개선(전·후)	배수시설 불량 개선 조치(전·후)		
			
안전시설 불량 신고 후 개선(전·후)		보행자 안전 위험요소 개선 조치(전·후)	

**참고3**

**도로불편 척척해결서비스 앱 신고 및 처리 프로세스**



# 참고3

# 도로이용불편 척척해결서비스 앱 소개

## 척척해결서비스 궁금합니다

- 개인정보 제공 동의 꼭 필요한가요?**  
척척해결서비스는 신고자의 불편내용을 처리하고 답변하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보(성명, 전화 번호)에 대한 동의를 요청드리고 있습니다.
- 때번 GPS를 설정해야 하나요?**  
척척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
- 신고전화는 무엇인가요?**  
사진이나 동영상등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이용하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 담당자와 바로 통화하실 수 있습니다.
- 우리집 앞 도로도 신고가 가능한가요?**  
고속도로와 국도를 포함한, 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
- 내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?**  
신고자의 신고 내용이 처리되면 알림기능으로 처리결과에 대한 답변이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 '나의 민원'을 누르시면 열람이 가능합니다.

## 무수신고사례

<b>배수시설</b>  · 신고위치 : 강원도 국도 38호선 · 신고내용 : 빗발때 배수 시설이 없어 차량이 침수되고 위험이 있습니다.	<b>집수정 정비(정선)</b>  · 신고위치 : 강원도 국도 25호선 · 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	<b>교량포트홀</b>  · 신고위치 : 낙안도 국도 25호선 · 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	<b>교량포트홀(대구)</b>  · 신고위치 : 낙안도 국도 25호선 · 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.
<b>로드킬</b>  · 신고위치 : 전주 국도 22호선 · 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	<b>동물사체(전주)</b>  · 신고위치 : 전주 호남로 · 신고내용 : 양정교차로근 낙하물 처리 요망합니다.	<b>낙하물</b>  · 신고위치 : 전주 호남로 · 신고내용 : 양정교차로근 낙하물 처리 요망합니다.	<b>낙하물(전주)</b>  · 신고위치 : 전주 호남로 · 신고내용 : 양정교차로근 낙하물 처리 요망합니다.



## 도로이용불편 척척해결서비스란?

도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“**여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.**”

- 01 불편사항 발견**  
포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**  
척척해결서비스 앱을 이용  
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록  
2. 척척해결의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**  
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원인에게 척척해결 알림
- 04 처리결과 확인**  
민원처리가 완료되면 척척해결 알림이 뜨고, 척척해결 '나의 민원'에서 확인 가능

## 도로불편신고는 이렇게 하세요!

### 척척해결 신고(사진, 동영상)

- 척척해결서비스 앱 실행
- 이용불편항목 선택
- 상세내용 입력
- 신고위치 확인/수정
- 신고내용 확인

### 척척해결 신고(전화)

- 신고전화 버튼클릭
- 담당기관 전화번호 자동표출
- 통화연결

### 척척해결 신고처리 결과확인

- 나의 민원 확인
- 상세답변 확인