



국민이 뽑은, 국민을 위한 올해 최고의 적극행정은?

- ‘2024 적극행정 우수사례 경진대회’ 본선 심사, 국민투표단 처음으로 대회 현장서 투표
- 내비게이션으로 도로 및 지하차도 침수상황 안내, 기후동행카드 출시 등 17개 사례 본선 진출

- 자동차 지도 안내 도우미(내비게이션)에 도로 및 지하차도 침수상황을 안내하여 사고를 예방하고, 지속가능한 저탄소 교통복지 도시를 위한 기후동행카드를 출시하는 등 올 한해 국민의 안전과 편익을 위해 적극행정을 펼친 우수사례가 발표됐다.
- 행정안전부(장관 이상민)와 인사혁신처(처장 연원정)는 26일 정부세종청사에서 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관, 지방 공공기관이 참여한 ‘2024 적극행정 우수사례 경진대회’ 본선 심사 및 시상식을 개최했다.
- 이번 경진대회에는 289개 기관에서 제출한 570여 건의 사례 중 17건이 본선에 진출했다.
 - 이번 대회를 통해 대통령상, 국무총리상 등 대상 6건과 최우수상 11건을 최종 선발한다.
- 최종순위는 국민심사단의 사전 현장 심사(30%)와 이날 본선에서 진행된 10명의 전문가 심사(50%), 1,000여 명 국민 투표단의 실시간 온라인 투표*(20%) 점수를 합산해 오후 5시 30분에 결정된다.
 - * 공개모집(10.30~11.12)하여 선발된 1,000여명의 국민투표단이 인사처 티브이(TV)로 실시간 중계된 발표영상을 본 뒤, 선호도를 투표
- 사전 현장심사의 국민심사단으로 참여한 김수정 심사위원은 “공무원들이 국민을 위해서 사명감을 갖고 적극적으로 일한다는 느낌을 받았다”고 평가 소감을 밝혔고, 김필중 심사위원은 “우수한 사례들이 포상을 받아서

적극행정의 원동력이 되도록 앞으로도 장려해 나가는데 좋을 것 같다”고 말했다.

- 특히 올해에는 적극행정에 대한 국민의 공감 및 소통을 강화하기 위해 처음으로 국민투표단 중 25명이 직접 본선 현장에서 투표에 참여했다.
 - 또한 본선에 앞서 예비심사를 거쳐 선정된 고의체납자 대포차 운행 제한(울산 남구) 등 총 36건에 대해서는 우수상(18건)과 장려상(18건)이 수여될 예정이다.
 - 한편 이번 경진대회에는 적극행정을 추진했지만 아쉽게 성과를 내지 못한 임대보증금보증* 보증서 발급 안내문 모바일 전자고지 전송 사업 (주택도시보증공사) 등 ‘모범 실패사례’도 3건 선정됐다.
- * 전세사기 예방을 위해 임대사업자가 임대보증금을 반환하지 않는 경우 임차인에게 임대보증금의 반환을 책임지는 보증상품
- 이번 경진대회에서는 한덕수 국무총리가 영상을 통해 수상기관에 축하의 말을 전하며, “정부의 성과와 생산성을 높이기 위해서는 국민의 눈으로 정책을 수립하고, 창의적이고 적극적으로 일하는 노력이 필요하다”고 강조했다.

<총괄>	국무조정실 규제총괄정책관실	책임자	팀장	석선영	(044-200-2432)
		담당자	사무관	이현정	(044-200-2429)
<공동>	행정안전부 공무원단체과	책임자	과장	정명호	(044-205-3281)
		담당자	사무관	한상국	(044-205-3294)
<공동>	인사혁신처 적극행정과	책임자	과장	권영아	(044-201-8312)
		담당자	사무관	이소연	(044-201-8344)



구분	기관명	사 례 명
중앙 행정 기관 (대상2, 최우수상4)	과학기술 정보통신부	도로·지하차도 침수사고를 막기 위해, 내비게이션을 바꾸다
	해양경찰청	바다에서의 구조신호, 시가 즉시 응답한다
	보건복지부	의료기관은 편리하게 출생통보, 위기임산부에게는 체계적인 지원 시작
	여성가족부	'스토킹+데이트폭력+디지털성범죄 복합피해'라도 '15일 이내 원스톱 서비스' 연계
	과학기술 정보통신부	적극행정 절차와 규제개선으로 차세대 반도체장비 개발비용 1천 500억원 절감
	공정거래 위원회	"주말·공휴일, 항공권 구매는 가능한데 취소는 불가"... 여행사의 항공권 온라인 판매 관련 부당한 취소 수수료 부과 약관 시정
지방자 치단체 (대상2, 최우수상4)	전북특별자치도	대형재난에도 긴급신고 우선 처리, 국민의 생명을 지키는 지능형 119콜백시스템 구축·운영
	서울특별시	지속가능한 저탄소 교통복지 도시를 위한 교통정책의 실패러다임, '기후동행카드' 출시
	전라남도	전국최초 공유재산 특정감사로 누락자산 8천 208억원 발굴 및 관리 패러다임 변화 유도
	제주특별자치도	2024 전국최초 부속섬 드론배송 상용화로 민·관·군·경 합동 드론통합안전 관리시스템 구축
	경기도 광명시	생활폐기물 섞이면 쓰레기! 처리체계 갖추면 순환경제!
	서울특별시 강동구	소중한 세금, 획기적인 육아수당 시스템 개선으로 누수 막는다!
공공기 관 (대상1, 최우수상1)	서민금융진흥원	서민 맞춤형 종합플랫폼 '서민금융 잇다'를 출시하고 금융·고용·복지 원스톱 복합지원 체계 구축
	한국가스공사, 한국서부발전(주)	가스·발전 공공인프라 최초 건설협업을 통한 국가 중복투자 방지와 대국민 에너지 안정적 공급 동시 달성
지방공 공기관 (대상1, 최우수상2)	서울에너지공사	환경부와 적극소통으로 국내 최초 공공하수를 이용한 냉각탑 없는 주민친화적 친환경 발전소 건설 추진
	인천환경공단	전국 최초! 비산재를 재활용 처리하여 자원순환 100% 달성에 다가서다
	양산시 시설관리공단	14억 관람석 원색복원 사업, 단돈 200만원으로 해결하다

□ **중앙행정기관 우수사례 (12건)**

기관명	사 례 명	훈격
여성 가족부	감치명령 없어도 양육비 미지급 제재조치 가능해지고, 양육비를 지급받지 못하는 자녀에게 정부가 양육비를 우선 지급한다	행정 안전부 장관상
소방청	해외에서 아플 때도 119 - 국민이 해외 어디에 있든 쉽고 편하게 119와 상담하여 빠르게 응급의료 조치	
개인정보 보호위원회	보이스피싱, 민관이 힘을 모아 AI-데이터로 막는다	
대검찰청, 특허청	'걸려도 그만?' 양형기준 강화로 기술 유출 막는다	
법제처, 식품의약품 안전처	K-뷰티, 부처협업·민관협력으로 국민편의·수출지원 두 마리 토끼 잡았다	
농촌진흥청, 산림청	부처 간 협업으로 산불 예방과 미세먼지 두 마리 토끼를 잡다	
산림청	국민 안전이 최우선! 산불재난 대비를 위해 유관기관간 경계를 넘다	인사 혁신 처장상
국세청	「노점상 단체 사업자등록」 실시	
국토 교통부	국민 교통비 부담 완화 및 대중교통 활성화를 위한 대중교통비 환급	
산업통상 자원부	선제적 '청정수소 인증제' 도입으로 4조 7천억 원 규모 국내투자·일자리 창출 발판 마련	
고용 노동부	복잡한 지원금 업무, 원클릭으로 신속하고 정확하게 처리해요	
방위 사업청	무기체계 연구개발사업 최초로 성실수행여부를 판단하여 126억원 절감	

□ **지자체 우수사례 (12건)**

기관명	과 제 명	훈격
서울특별시	서울형 '주말어린이집'으로 주말에 일하는 엄마아빠 부담 덜다	행정 안전부 장관상
부산광역시	새로운 징수기법인 전환사채 압류 시행 및 무기명 선불카드, 상품권 환가시스템 구축	
울산광역시 남구	대포차 운행 제한으로 납세자 권리 보호 실천	
강원특별자치도 화천군	화천형 edu-care 온종일 돌봄 실현	
경기도 시흥시	데이터 분석기법을 적용한 과학적 침수 대응체계 구축	
전라남도 나주시	하루 365번의 특별한 약속, 연중무휴로 아이들의 행복을 책임지는 혁신적인 케어	
인천광역시	신속한 혁신, 탁월한 성과! 적극행정으로 거둔 지방세 체납액 7억 6천만원	인사 혁신 처장상
충청북도 증평군	ICT로 더 안심되는 치매 돌봄 체계 구축	
경상북도 경주시	F2R(지역특화형) 보다 정주인구 확대가 빠른 경주형 외국인 계절 근로자 운영	
대구광역시 수성구	폐원 어린이집과 노후 공동주택 주민공동시설이 초등돌봄시설(다함께 돌봄센터)로 재탄생	
전라남도	일조량 부족 14년 만에 농업재해 인정 및 피해복구 지원으로 농업인에게 희망의 빛이 되다	
부산광역시	전국 최초 지하철도 비상대피로 설치 표준안 수립 및 대피시설 설치로 전국 표준이 되다!	

□ **공공기관 우수사례 (6건)**

기관명	과 제 명	훈격
한국도로공사	국민 생명보호를 최고의 가치로! 2차 사고 예방을 위한 민관 협업 '긴급대피알림서비스' 개시	행정 안전부장 관상
기술보증기금	공공기관 최초! 전자계약까지 가능한 민간인증 도입으로 고객편의 확대	
한국산업인력공단	시험 결과 통보, 그 이상의 행정 당신의 시험 결과를 분석해서 자격·교육·훈련·일자리 정보까지 원스톱으로 제공합니다	
국민건강보험공단	국가가 지원하는 행복한 임신	인사 혁신 처장상
정보통신산업진흥원	생명을 위한 질주! 대한민국 SI앰블런스가 골든타임을 사수하다	
한국남부발전(주)	정부도 벤치마킹하는 '협력사 납품대금 제값주기' 제도 안착!	

□ 지방 공공기관 우수사례 (6건)

기관명	과 제 명	훈격
차세대융합 기술연구원	대기오염 감시의 대전환, 세계 최초 스캐닝라이다로 불법 배출 제로!	행정 안전부 장관상
서울특별시 농수산 식품공사	'소상공인 매출은 오르고, 소비자 장바구니 물가는 내리고'	
속초시 시설관리공단	無에서 有를 창조! 탄소중립 실현을 위한 적극행정. 소실되는 전력과 불용된 장비의 재탄생	
부산환경공단	노후 열수송배관 개선으로 4만 5천세대 9년 민원 한 방에 해결했다	인사 혁신 처장상
고양 도시관리공사	협력적 거버넌스를 통한 쇠퇴·우범지역 환경개선으로 범죄 ZERO 마을 만들기	
대전교통공사	불법촬영 그만! 위험 노출 끝! AI 기반 똑똑한 화장실이 고객의 안전과 편의를 책임집니다!	

□ 모범실패사례 (3건)

기관명	과 제 명	훈격
주택도시보증 공사	전세사기 예방의 시작, 보증서 발급 안내문!! 집 우편함에서 내 모바일 속으로 쓱!	국무 총리상
한국중부 발전(주)	골칫거리 폐배터리, 전기차 충전소로 재탄생하다! 재활용을 통한 순환경제의 완성	행안부 장관상
한국전기안전 공사	전기차 화재 포비아 극복을 위한 IoT기반 디지털안전관리 플랫폼 구축	인사 처장상