

보도시점 : 2024. 5. 9.(목) 11:00 이후(5. 10.(금) 조간) / 배포 : 2024. 5. 9.(목)

도로 정책과 안전을 함께 만들어 갈 “도로안심·서비스 국민참여단” 신청하세요!

- 5월 10일부터 ‘2024년 도로 안심·서비스 국민참여단’ 250명 모집
- MZ세대, 여행블로거, 운수업 종사자, 외국인 등 다양한 참여자로 구성

□ 국토교통부(장관 박상우)는 관계기관 합동*으로 5월 10일부터 ‘2024 도로 안심·서비스 국민참여단’을 모집한다.

* 한국건설기술연구원(원장 김병석), 한국교통안전공단(이사장 권용복), 손해보험협회(회장 이병래)

- 도로안심·서비스 국민 참여단은 '19년부터 매년 모집하여 운영 중이다.
- 특히, 올해부터는 MZ세대와 노약자, 여행자, 택시 및 화물차 운전자, 외국인 등 사회 각계 각층 다양한 인원으로 참여단을 구성하여, 다양한 의견을 수렴, 정책에 반영할 예정이다.

□ 국민참여단으로 선정되면 주요 도로 정책에 대한 의견을 개진할 수 있다.

- 또한, 도로에서 발생할 수 있는 낙하물, 도로파임, 로드킬 등을 ‘도로 이용불편 척척해결서비스 앱’(이하 척척앱)을 이용하여 신고하는 역할을 수행한다.
- ‘척척앱’은 국민 누구나 쉽게 신고하고 처리결과를 받을 수 있는 도로 불편신고 원스톱 서비스를 제공하고 있다. 실제로 국민참여단이 운영되기 시작한 `19년 이후 신고 건수가 크게 증가하고 있다.

* (`14년) 7,098 → (`16년) 4,681 → (`19년) 8,580건 → (`21년) 33,326건 → (`23년) 65,625건

□ 도로정책 및 안전에 관심이 있는 대한민국 국민 또는 국내 거주 외국인이라면 누구나 지원 가능하다.

- 신청자의 도로정책 및 안전에 관한 관심도와 SNS 등을 통한 홍보역량 등을 종합 평가하여 6월 5일 최종합격자를 발표할 예정이다.
- 신청방법은 ‘척척앱’을 이용하여 모바일로 신청하거나, 국토교통부 누리집 (www.molit.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(road119@kict.re.kr)으로 신청할 수 있다.
- 선정된 국민참여단의 활동기간은 1년('24.7 ~ '25.6월)이며, 활동실적에 따라 분기별로 소정의 활동비가 지급된다.
 - 활동 기간 중 우수한 실적을 보여준 참여자들에게는 내년 6월 국토교통부 장관 및 관련 기관장의 표창 수여와 함께 포상금도 지급할 계획이다.
- 국토교통부 지동선 도로관리과장은 “도로안심·서비스 국민참여단의 활동을 통해 국민의 시선에서 도로의 위험요소들을 확인하고 정책을 발굴할 수 있다”며,
 - “보다 편리하고 안전한 도로환경을 내가 직접 조성한다는 마음으로 많은 국민들의 관심과 참여를 부탁드립니다”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	도로국 도로관리과	책임자	과 장	지동선 (044-201-3909)
		담당자	사무관	안정수 (044-201-3917)
<공동>	한국건설기술연구원 도로관리통합클러스터	책임자	클러스터장	김승현 (031-910-0524)
		담당자	팀 장	전우훈 (031-910-0170)
<공동>	한국교통안전공단 교통안전처	책임자	처 장	전연후 (054-459-7230)
		담당자	대 리	김광희 (054-459-7532)
<공동>	손해보험협회 공익업무부	책임자	부 장	김원신 (02-3702-8551)
		담당자	팀 장	김준형 (02-3702-8685)

도로안심·서비스 국민참여단 모집

안전한 도로, 편안한 도로, 쾌적한 도로 환경 조성에 적극적으로 참여하실 국민 여러분을 '도로안심·서비스 국민참여단'으로 모집합니다.


 Google play Google Play와 App Store에서
 Download on the App Store
 구글 : 도로이동불편 척척해결서비스
 애플 : 척척해결서비스 검색하세요.

www.molit.go.kr



지원자격

- 도로안전과 불편사항 개선·신고 등에 적극적으로 참여하실 분
- 블로그, SNS 등 온라인 소통활동 또는 소통활동이 가능한 분
- 국토교통부 도로정책에 대한 관심이 높으신 분 누구나

모집인원

- 총 250명(서류심사를 통해 선발)

모집기간 및 일정

- 모집기간: 2024년 5월 10일~5월 26일
- 합격자 발표: 2024년 6월 5일

접수방법

- 방법 ① 앱(App) 접수: 도로이동불편 척척해결서비스 앱에서 배너 클릭 후 작성
- 방법 ② 서류 접수: 지원서 양식을 국토교통부 홈페이지에서 다운받아 작성
*서류 제출처: road119@kict.re.kr

활동기간

- 2024년 7월 ~ 2025년 6월(12개월)

활동내용

- 도로의 위험요소 및 불편사항 상시신고(포트홀, 로드킬, 낙석 등)
- 도로안전 정책 건의 및 홍보
- 스마트폰앱(도로이동불편 척척해결서비스) 활용 후 개선사항 건의 등

활동지원

- 활동 실적에 따라 소정의 활동비 지급

포상 규모 및 내용

- 최우수상(3명): 국토교통부 장관상+상금 각 100만원
- 우수 상(3명): 한국건설기술연구원장상+상금 각 50만원
- 우수 상(3명): 한국교통안전공단 이사장상+상금 각 50만원
- 우수 상(3명): 손해보험협회장상+상금 각 50만원
- 장려상(20명): 상금 각 25만원(20명)
※ 활동기간 내 실적이 우수한 참여단을 선정하여 2025년 6월 말 시상



문의처
 도로안전 국민참여단 담당자
 031-995-0987

참고2

2023년도 도로안전 국민참여단 활동사례

<p>경계석 불량 개선 조치(전·후)</p>		<p>안내표지불량 개선 조치(전·후)</p>	
<p>배부시설 불량 개선 조치(전·후)</p>		<p>안전시설 개선 조치(전·후)</p>	

참고3

도로불편 척척해결서비스 앱 신고 및 처리 프로세스



참고4

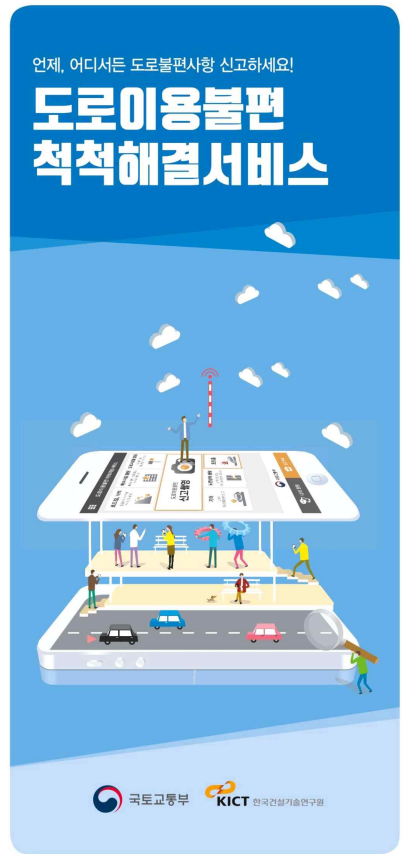
도로이용불편 척척해결서비스 앱 소개

척척해결서비스 궁금합니다

- 개인정보 제공 동의 꼭 필요한가요?**
척척해결서비스는 신고자의 불편내용을 처리하고 답변하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보(성명, 전화 번호)에 대한 동의를 요청드리고 있습니다.
- 백엔드 GPS를 설정해야 하나요?**
척척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원이 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
- 신고전화는 무엇인가요?**
사진이나 동영상등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이용하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 담당자와 바로 통화하실 수 있습니다.
- 우리집 앞 도로도 신고가 가능한가요?**
고속도로와 국도를 포함한, 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
- 내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?**
신고자의 신고 내용이 처리되면 알림기능으로 처리결과에 대한 답변이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 '나의 민원'을 누르시면 열람이 가능합니다.

무수신고사례

배수시설  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 강원도 국도 389호선 · 신고내용 : 빗물받이 투경스틸그레이트이 없어 자동차 및 보행자 추락위험이 있습니다. 	집수정 정비(경선)  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 강원도 국도 389호선 · 신고내용 : 빗물받이 투경스틸그레이트이 없어 자동차 및 보행자 추락위험이 있습니다. 	교량포토출  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 낙동대교 국도 25호선 · 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 많습니다. 	교량포토출(대구)  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 낙동대교 국도 25호선 · 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 많습니다.
로드킬  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 전주 국도 22호선 · 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다. 	동물사체(전주)  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 전주 국도 22호선 · 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다. 	낙하물  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 전주 호남로 · 신고내용 : 용경교로부근 낙하물 처리 요청니다. 	낙하물(전주)  <ul style="list-style-type: none"> · 신고위치 : 전주 호남로 · 신고내용 : 용경교로부근 낙하물 처리 요청니다.



도로이용불편 척척해결서비스란?

도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“**여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.**”

- 01 불편사항 발견**
포트출, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 척척해결서비스 앱을 이용**
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
2. 척척해결의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원인에게 척척해결 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 척척해결 알림이 뜨고, 척척해결 '나의 민원'에서 확인 가능

도로불편신고는 이렇게 하세요!

척척해결 신고(사진, 동영상)

- 척척해결서비스 앱 실행
- 이용불편항목 선택
- 상세내용 입력
- 신고위치 확인/수정
- 신고내용 확인

척척해결 신고(전화)

- 신고전화 버튼클릭
- 담당기관 전화번호 자동표출
- 통화연결

척척해결 신고처리 결과확인

- 나의 민원 확인
- 상세답변 확인