

배포 일시	2022. 9. 2.(금)		
담당 부서	도로국 도로투자지원과	책임자	과장 강욱 (044-201-3897)
		담당자	사무관 유근명 (044-201-3906)
			주무관 이혜성 (044-201-4576)
보도일시	2022년 9월 5일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 9. 4.(일) 11:00 이후 보도 가능		

민자고속도로가 더 안전하고 편리해졌습니다.

- 2022년 평가 결과, 최우수 법인으로 “부산울산고속도로” 선정
- 도로 안전성 향상, 졸음쉼터·휴게시설 개선 등 이용자 편의 증진

- 국토교통부(장관 원희룡)는 전국 19개 민자 고속도로 전체를 대상으로 실시한 '22년('21년 운영실적) 운영평가('22.4월~6월) 결과를 발표하였다.
 - 민자고속도로 운영평가는 민자도로 이용자의 편의 및 안전성 향상, 도로 관리 효율 증진을 위해 지난 2012년부터 매년 실시해오고 있다.
 - 평가 결과, 부산울산고속도로가 ‘최우수’ 민자 법인으로 선정되었으며, 인천대교·인천공항고속도로·수원광명고속도로 등 3개 고속도로가 ‘우수’ 법인으로 선정되었다.

<2022년(2021년 운영실적) 민간투자 고속도로 운영평가 결과>

구 분	최우수	우 수
종합 평가	부산울산	수원광명, 인천공항, 인천대교
① 도로안전성 분야	인천공항	부산울산, 옥산오창, 인천대교
② 이용편의성 분야	천안논산	수원광명, 인천대교, 인천공항
③ 운영효율성 분야	천안논산	부산신항, 부산울산, 용인서울
④ 도로공공성 분야	용인서울	서울문산, 수원광명, 인천대교

□ 이번 평가는 ①도로안전성, ②이용편의성, ③운영효율성, ④도로공공성 4개 분야에 대해 도로, 교통, 회계분야 등 전문가들의 정량 및 정성 평가 결과를 종합 산출한 것으로,

○ 전체 민자고속도로의 운영·관리 수준은 전반적으로 우수하였으며,

○ 적재불량 차량에 대한 합동단속 강화*, 교통사고 및 재해 취약 구간 도로시설 개선 등으로 도로 안전성**이 높아졌고, 졸음쉼터 및 휴게시설을 개선***하는 등 이용자 편의성도 증진된 것으로 나타났다.

* 적재불량 합동단속 : '20년 222회 → '21년 240회

** 교통사고 사망자: '20년 44명 → '21년 24명 / *** 졸음쉼터 : '20년 32개소 → '21년 42개소

○ 특히, 부산울산고속도로(최우수 법인)은 영상 분석기술을 활용한 적재불량 단속 등 교통차단 통합관리시스템을 개발 및 운영하여 신기술을 활용한 자체적인 안전성 확보 노력이 돋보였다.

○ 한편, 도로파임(포트홀) 등 도로파손이 증가(전년대비 12%)하여 포장관리 대책 마련 등 개선이 필요한 것으로 파악되었다.

□ 국토부와 민자도로 관리지원센터는 운영평가 우수사례를 전체 민자 고속도로로 공유·확산하고 미흡사례는 조속히 개선하는 등, 사후관리를 강화하여 안전하고 쾌적한 민자고속도로 환경을 제공할 계획이다.

○ 또한, 민자법인 합동 워크숍(10월 중)을 개최하여 법인 간 우수사례 공유 기회를 제공하는 한편, 미흡사항에 대한 조치계획도 조속히 제출받아 3개월 내 후속조치 이행상황을 빠짐없이 점검할 예정이다.

□ 국토교통부 강욱 도로투자지원과장은 “국토부와 민자도로 관리지원센터가 매년 실시하고 있는 운영평가를 통해 민자 고속도로 법인의 전반적인 운영·관리 수준이 향상되고 있다”면서,

○ “보다 안전하고 편리한 민자 고속도로를 만들기 위해 평가 제도를 보완하고 엄정한 관리·감독 기능을 강화 할 것”이라고 말했다.

담당 부서 <총괄>	국토교통부 도로투자지원과	책임자	과 장 강 욱 (044-201-3897)
		담당자	사무관 유근명 (044-201-3906) 주무관 이혜성 (044-201-4576)
<공동>	한국교통연구원 민자도로 관리지원센터	책임자	팀 장 이재준 (044-211-3272)
		담당자	연구원 이재용 (044-211-3266)



참고 1 민자 고속도로 운영평가 평가 세부항목

□ 정량평가 세부 평가내용 및 배점(70점)

평가항목	평가내용	배점	세부 평가내용	세부 배점
도로안전성 (34점)	1) 돌발상황 대응 신속성	3	① 돌발상황 대응시간	3
	2) 교통사고 발생률	16	① 교통사고율	8
			② 교통사망사고율	8
	3) 도로 안전조치 신속성	15	① 안전점검/진단 결과 조치 신속성	4(5)
			② 도로파손(포트홀) 보수 신속성	5(6)
			③ 로드킬 발생건수	2(-)
④ 운행제한차량 단속횟수			4(4)	
이용편의성 (25점)	4) 도로 청결성	10	① 노면 청소횟수	2(3)
			② 터널 청소횟수	2(-)
			③ 주무관청 상시점검	3(3)
			④ 도로 청결성 현장점검	3(4)
	5) 민원처리시스템 운영효율성	5	① 반복민원 개선율	2
			② 민원처리 신속성	1
			③ 민원처리 지연 건수	1
			④ 민원처리 만족도	1
	6) 이용자 서비스 제공 실적	10	① 이용자 안심 환경 제공 여부	2(-)
			② 시중 대비 휴게소 이용자 편의성	2(-)
			③ 다양한 결제방법 제공 여부	2(3)
			④ 이용자 만족도 설문조사	2(3)
			⑤ 무료 긴급견인 서비스 제공률	2(4)
	운영효율성 (8점)	7) 운영비 집행 효율성	5	① 운영비 집행 효율성
8) 유지관리계획 이행 여부		3	① 유지관리계획 이행 여부	3
도로공공성 (3점)	9) 운영평가결과 개선실적	1	① 운영평가결과 개선실적	1
	10) 도로운영 관련 법령·규정 등 준수 여부	2	① 법령, 규정 및 지시사항 준수 여부	1
			② 법령, 규정 및 지시사항 현장점검	1

□ 정성평가 세부 평가내용 및 배점 (30점)

평가항목	평가내용	배점	세부 평가내용	세부 배점
도로안전성 (15점)	11) 교통사고 예방 노력	10	① 교통사고 및 재해 취약구간 관리 적정성	4
			② 교통사고 대응 능력	4
			③ 교통안전 개선 노력	2
	12) 재난 대응시스템 운영 적정성	5	① 재난 대응 매뉴얼 적정성	1
			② 재난 대응 장비 및 자원 관리 적정성	1
			③ 재난 대비 훈련 적정성	1
			④ 재난 예방 사전활동	2
이용편의성 (9점)	13) 이용자 편의 향상	9	① 원활한 교통소통 노력	3(5)
			② 휴게소 및 졸음쉼터 운영 적정성	3(-)
			③ 이용자 편의 향상 노력	3(4)
운영효율성 (3점)	14) 관리조직 운영 적정성	1	① 직원교육 실시현황 및 관리조직 구성/운영현황	1
	15) 도로관리 효율성 향상 노력	2	① 도로관리 효율성 향상 노력	1
			② 교통정보 제공 및 통신시설 관리 적정성	1
도로공공성 (3점)	16) 사회편익 기여활동	3	① 정부재정 절감 및 이익공유 노력	1
			② 언론홍보 노력	1
			③ 지역경제 활성화 및 사회공헌활동	1

참고 2

'22년 민자 고속도로 운영평가 실시 개요

□ 평가배경

- 민자도로 이용자의 편의 및 안전성 향상, 도로관리 효율 증진 등을 위해 관계 법령*에 따라 민자도로 운영·관리 실태 평가 중

* 「유료도로법」 제23조의2 제3항 등, '12년부터 시행('11년 시범 평가)

- 민자도로 사업자 간 선의의 경쟁 유도, 미흡사항에 대한 개선·우수사례 공유 등을 통해 운영·관리수준의 전반적 향상 도모

□ 추진내용

- (추진현황) 평가계획 수립(3월), 사전점검(4월), 현장 종합평가*(5~6월)

운영평가			운영평가 이후			
국토부	지방청+공항과	평가단	국토부→민자법인	민자법인→국토부	국토부	
운영평가 계획수립 (내부방침)	민자도로 사전 현장점검	민자도로 현장평가 (자문)	운영평가 결과 분석 및 통보	운영평가 결과 개선 필요사항에 대한 조치계획 마련 제출	운영평가 우수사례 공유 워크숍	개선 조치 명령 및 자문위원 의견에 대한 이행상황 점검
3월 말	4월 중	5-6월	9월	9월	10월	10~12월

- (평가대상) 전국 19개 민자 고속도로*(’21년 말 기준 1년간 운영 노선)

* 각 민자법인이 1년간 추진한 운영·관리 실적

- (평가방법) 도로 안전성(49점)·이용 편의성(34점)·운영 효율성(11점)·도로 공공성(6점) 항목에 대해 정량(70점) 및 정성(30점) 평가

- (평가위원) 국토부(본부 도로국·공항정책관, 지방국토관리청) 및 전문가(건설기술연, 교통연·민자도로지원센터 등)로 법인별 8명 구성

* 분야별 전문가(구조, 안전 등) 30여명을 자문위원으로 별도 위촉

- (결과활용) 개선사항은 연내 조치 계획을 수립하여 개선, 우수 사례는 적극 공유하여 민자도로 운영관리 수준 향상 추진

참고 3 **민자 법인별 우수사례**

구분	우수사례
부산-울산	영상 분석기술을 활용한 적재불량 차량 단속, 이륜차·역주행·보행자 감지 시스템 도입, 교통차단 통합관리시스템 개발
인천대교	영종IC 중앙분리대 신규 설치, 요금소 영상확보 기능개선, 요금처리 시간 감소를 위해 지역주민할인 RF카드 도입
인천국제공항	대국민 아이디어 공모전(안전한 고속도로 만들기) 개최, 요금처리 시간 감소를 위해 지역주민할인 RF카드 도입
수원-광명	하이패스 단말기 무상 점검 서비스 제공, 교통사고 취약구간 관리 분석기법 도입
옥산-오창	영업소를 활용하여 마스크, 무더위 쉼터, 고객전용 셀프세차 서비스 등 다양한 서비스 제공
서수원-오산-평택	봉담 휴게쉼터 화장실 신축, 도로전광표지 비상스피커 설치
용인-서울	IC인근 보행 안전을 위해 보행신호 설치
천안-논산	지·정체 해소와 교통사고 예방을 위해 남풍세 영업소의 화물차 하이패스 차로 증설
상주-영천	휴게소·졸음쉼터 안전시설 보강, 드론을 활용하여 사각지대 도로 시설물 안전점검 시행
대구-부산	졸음쉼터 3개소(상남 상·하, 하도) 신설, 안전시설 보완 등 졸음쉼터 개선 및 편의시설 확충
안양-성남	본선 구간 내 도로 이정표지판 일체 점검 및 안전보강조치 시행
서울-문산	반려동물과 함께 여행하는 이용자의 편의성 제고를 위해 고양휴게소 내 애완동물 놀이터 운영
수도권제1순환 (일산-퇴계원)	화물차량 전도사고 및 낙하물 취약지점 보완을 위해 낙하물 방지망 설치, 휴게소 및 졸음쉼터 안전시설물 보완
인천-김포	졸음쉼터(양촌 상·하) 신설, 하이패스(청라·원창영업소) 추가 설치
서울-춘천	교통사고 위험도 평가 시스템을 도입하여 사고 원인별 예방대책 시행, 지·정체 해소를 위해 설악영업소 진출입로 확장