경찰청 **보도자료** 대체불가 대한민국

보도시점 2026. 11. 16.(월) 조간 온라인·방송 2026. 11. 15.(일) 09:00

교통 과태료 고지서, 이제 카카오톡·PASS로 받고 위반 사진·영상도 바로 확인 가능

- 11월 18일(수) 시범운영 실시 -

경찰청(청장 직무대행 김종철)은 국민의 일상 속 불편을 해소하고 편의를 높이기 위해 **'26. 11. 18.(수)일부터 교통 과태료 고지서를 카카오톡·PASS로 발송**하고, 위반 사실을 확인할 수 있는 관련 **사진·영상을 휴대 전화로 확인하는** 서비스를 **시범 운영**한다고 밝혔다.

그동안 교통 과태료 고지서는 **종이 우편물로 발송**되어 제때 우편물을 확인하지 못하고 과태료 납부 기한을 놓치는 사례가 종종 발생했다. 앞으로는 과태료 고지서를 종이 우편물 대신 **카카오톡·PASS로 발송하므로**, 국민이 과태료 부과 사실을 더욱 신속하고 정확하게 알 수 있고, 행정비용도 대폭 절감될 것으로 기대된다. 또한 부과된 과태료를 확인한 후에는 바로 납부할 수 있는 서비스도 제공한다.

※ 2025년 한 해 종이 우편물로 발송된 교통 과태료 고지서는 약 4,134만 건임

아울러 과태료가 부과된 위반 사실과 관련하여 단속된 사진·영상을 휴대 전화로 바로 열람하는 서비스도 함께 제공한다. **모바일 고지서의 경우** 전자문서 본문에 있는 **'위반 영상 확인하기' 버튼**을 누른 후 본인 인증을 거치면 관련 사진·영상을 확인할 수 있다. **종이 고지서**에도 정보무늬(QR코드)를 넣어, **스마트폰으로 해당 코드를 스캔**하면 본인 인증 절차를 거친 후 위반 사실과 관련된 사진·영상을 확인할 수 있다.

※ 정보무늬(QR코드) 적용례 등 예시 이미지는 붙임 참고자료를 참조

이전에는 위반 사진·영상을 확인하려면 경찰서를 직접 방문해야 하는 등의

번거로움이 컸으나, 이번 사업을 통해 국민의 알권리를 선제적으로 보장하고 불필요한 경찰관서 방문도 최소화하는 등 국민 편의를 높일 것으로 기대된다.

한편 최근 경찰청을 사칭한 문자 사기(스미싱) 피해가 종종 발생하고 있는 것과 관련하여, 피해 예방을 위해 교통 과태료 전자고지 방식은 **문자메시지를 사용하지 않는다**.

1차 카카오 알림톡을 발송한 뒤, 24시간 이내에 전자문서를 열람하지 않은 경우, **2차**로 **PASS 전자고지**를 발송한다. 이후 24시간 이내 PASS 고지서를 열람하지 않으면 종이 우편물로 고지서를 발송해 전자고지에 익숙하지 않은 국민도 고지서를 받지 못하는 경우가 없도록 할 예정이다.

카카오 알림톡으로 발송하는 고지서는 **"경찰청 교통" 공식 채널**을 통해서만 발송되고, **인증된 공공기관만 사용할 수 있는 배경화면(공공스킨)이 적용**된다. PASS 전자고지는 **인증된 기관만 전자문서를 발송**할 수 있으며, **사용자도 PASS 앱을 통해서만 해당 전자문서를 확인**할 수 있다.

※ 공식 채널 및 공공스킨 확인 방법 등은 붙임 참고자료를 참조

아울러 시범운영 기간('26. 11. 18.~12. 9.) 중 **위반 사진·영상 확인 서비스**는 동시 접속 증가에 따른 시스템 과부하 등이 발생하지 않도록 **우선 '과태료 사전 통지서'**와 **'1차 납부 고지서' 발송 건**을 **대상으로 우선 운영**한다. 이후 시범운영 결과를 바탕으로 '2차 독촉 고지서' 등에 대해서도 순차적으로 서비스 제공 범위를 확대해 나갈 예정이다.

<참고: 교통 과태료 부과 절차>

◦ 단속(무인 교통단속용장비 등) → 과태료 「**사전 통지서**」 발송, 의견 제출 기간 부여(30일 이상) → **과태료 「1차 납부 고지서」 발송, 이의제기 기간**(60일 이상) 부여 → **과태료 「2차 독촉 고지서」 발송**

경찰청 생활안전교통국장(치안감 고평기)**은 "앞으로도 경찰청은 국민의 입장에서 불편한 점이 없는지 세심하게 살펴, 국민이 체감하는 경찰 서비스 혁신을 위해 더욱 노력하겠다.**"라고 강조했다.

붙임 예시 이미지 등 참고자료

담당 부서	경찰청 생활안전교통국 교통안전과	책임자	총경	김용태 (02-3150-2052)
		체납과태료 징수팀장	경정	백초현 (02-3150-0663)

대한민국 정책브리핑
대체불가 대한민국
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙 임 | **예시 이미지 등 참고자료**

□ QR코드 위치 및 예시 화면



<O 적색 동그라미 :
종이고지서 內 QR코드 위치>



<모바일 전자고지 예시>



<위반 영상 확인 서비스
화면 예시>

□ 공식 채널 및 공공스킨 확인 방법



