



배 포 일	2025. 6. 5(목)	매 수	4매
생 산 부 서	통행료정책처 통행료관리부 부장 김정아, 차장 정재홍 (☎ 054-811-2251)		
배 포 부 서	홍보처 언론홍보부 부장 배강민, 차장 김영민 (☎ 054-811-1331)		
배 포 일 시	즉시 보도 가능합니다.		

고속도로 미납통행료 '휘슬' 앱에서도 편하게 납부하세요

- ▶ 주차단속 알림 서비스 '휘슬' 앱에서 미납통행료 조회와 납부 가능
- ▶ '24년 9월 서비스 개시 후 9개월간 약 5억 7천7백만 원의 납부 실적

□ 한국도로공사(사장 함진규)는 주차단속 알림 서비스를 제공하는 '휘슬' 앱을 통한 고속도로 미납통행료 조회·납부가 가능하다고 밝혔다.

※ '휘슬' 앱(운영사 : (주)모노플랫폼) 개요

: 현 가입자 약 500만 명의 모빌리티 서비스 앱으로 통합 주정차 단속 알림, 자동차 검사, 중고차 매매, 주정차 및 과속 과태료 조회·납부 등 서비스 제공

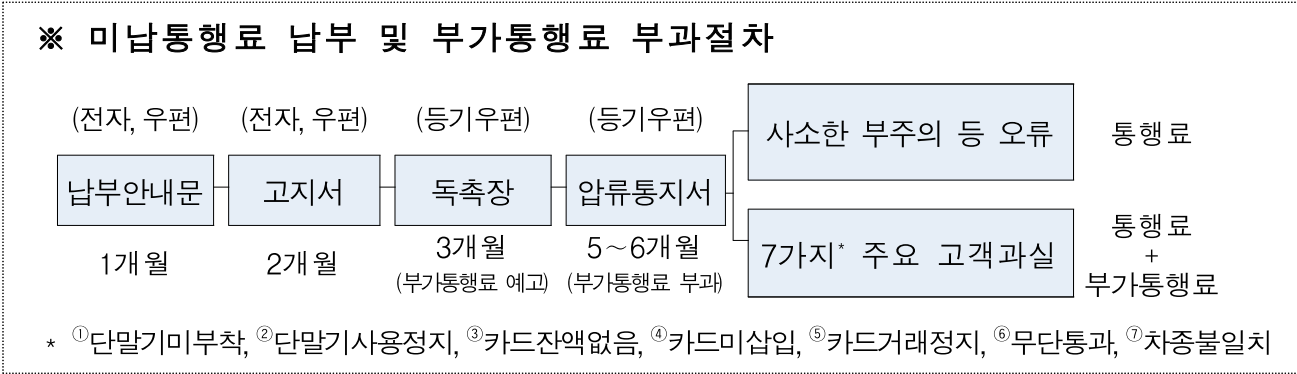
- '휘슬' 앱 홈 화면에서 미납통행료 아이콘을 선택하면 신용카드나 간편결제(카카오페이, 네이버페이)로 편리하게 고속도로 미납통행료를 조회·납부할 수 있으며, 미납통행료 발생 시 카카오톡이나 문자로 알림을 받을 수 있다.
- 한국도로공사와 '휘슬' 앱 운영사인 (주)모노플랫폼은 협약을 통해 지난 '24년 9월 고속도로 미납통행료 조회·납부 서비스 제공을 시작했으며, 올해 5월까지 9개월간 해당 앱에서 약 5억 7천7백만 원(약 19만 9천 건)의 미납통행료가 납부됐다.

□ ‘휘슬’ 앱 외에도 미납통행료는 한국도로공사 영업소·휴게소, 주유소 (EX-OIL), 콜센터(1588-2504), 편의점(GS25, CU), 모바일 앱(고속도로 통행료+, T map, 하나은행, 신한은행) 등을 통해 납부할 수 있다.

□ 한편, 하이패스 이용률 증가 등으로 인해 매년 미납통행료 및 고지서 발송 등을 위한 행정비용이 증가 추세에 있다.

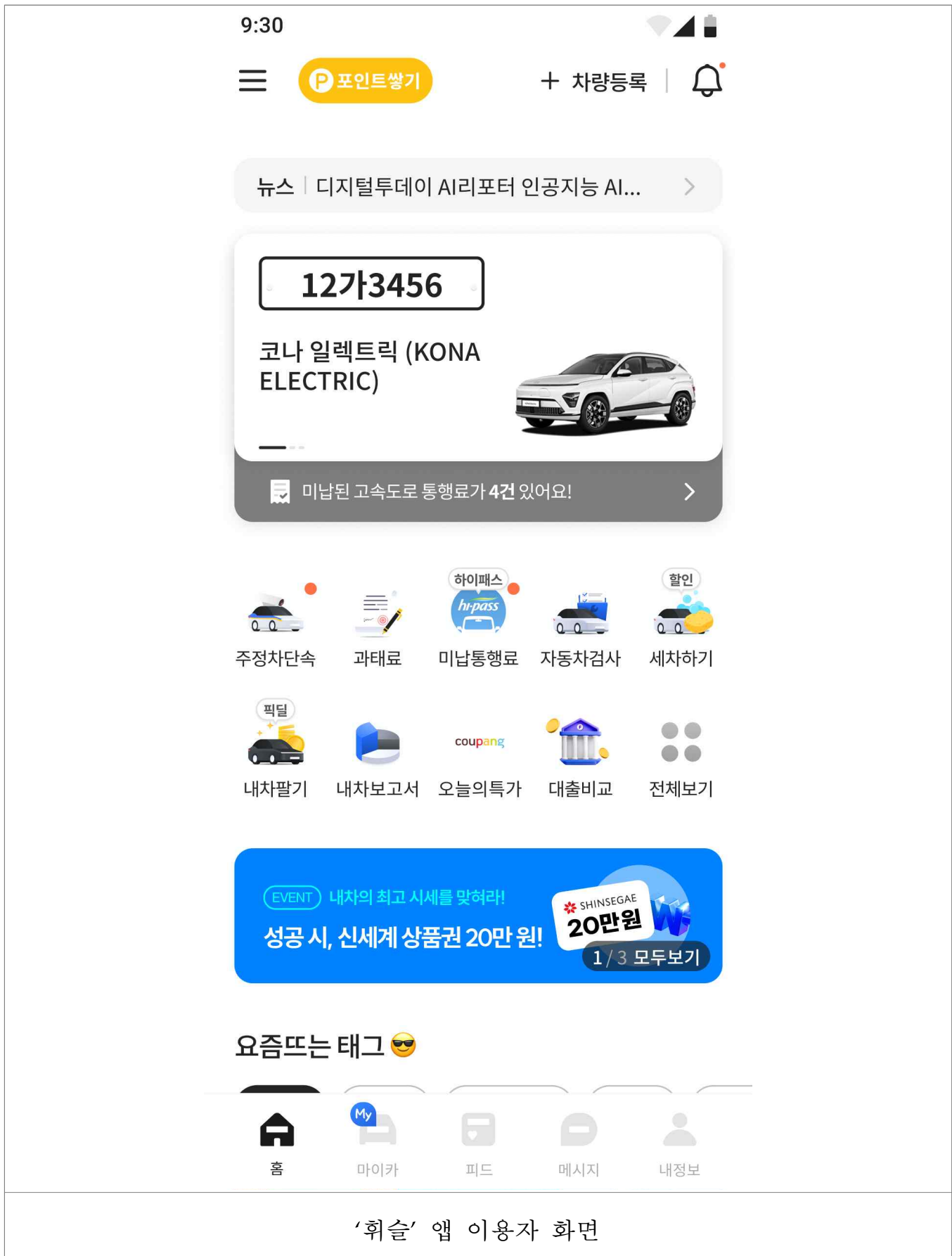
* 2024년 미납통행료 약 880억 발생, 이 중 774억 수납(87.9%), 행정비용 83억 소요

○ 이에 한국도로공사는 모바일 고지를 확대하고 수납 채널을 다양화하는 등 미납통행료 수납률 향상을 위해 노력하고 있으며, 유관기관(경찰청 등)과 합동단속 등으로 체납차량 현장단속에도 힘쓰고 있다.



□ 한국도로공사 관계자는 “향후 다양한 민간 모빌리티 앱과 정부가 운영하는 ‘국민비서’ 등에서 미납통행료를 납부할 수 있도록 서비스를 확대해 고객 중심의 편의 제공을 위해 적극 노력하겠다”라고 말했다.

- 붙임 : 1. 관련 사진 1부
2. 미납통행료 수납 채널별 납부 방법 1부. 끝.



구 분		납부방법
영 업 소	차 로	요금소 근무자에게 ‘차량번호’ 구두 제출 후 납부
	사무실	요금소 근무자에게 ‘차량번호’ 구두 제출 후 납부
	키오스크	차량번호입력 → 본인확인 → 미납확인 → 납부
휴 게 소	고객센터	고객센터 근무자에게 ‘차량번호’ 구두 제출 후 납부
	키오스크	차량번호입력 → 본인확인 → 미납확인 → 납부
	셀프 주유기	차량번호입력 → 본인확인 → 미납확인 → 납부
고 지 서		(우편) QR접속 → 납부금액, 간편납부번호 → 미납확인 → 납부
홈페이지 (hipass.co.kr)		(가입) 회원가입 → 약관동의 → 본인인증 → 정보입력 (납부) 로그인 → 미납확인 → 본인인증(아이핀, 휴대폰) → 납부
콜 센 터 (1588-2504)		ARS → 문자 송신 후 차량번호 회신 → 차량번호 확인 및 미납내역 확인 → 신용카드 납부
편 의 점 (GS25, CU)		차량번호입력 → 본인확인 → 미납확인 → 납부
고속도로 통행료+ 앱		(가입) 회원가입 → 본인인증 → 약관동의 → 정보입력 (납부) 로그인 → 미납확인 → 납부
T map 앱		접속 → 운전점수 → 카라이프 → 내차관리 → 미납확인 → 납부
하나은행 앱		메뉴 → 공과금 → 고속도로통행료(미납/환불) → 미납확인 → 납부
신한은행 앱		접속 → 고속도로통행료 납부 → 미납확인 → 납부
휘슬 앱		접속 → 미납통행료 → 하이패스미납통행료 → 미납확인 → 납부